

эксперты



Жанна Шарова — главный ветеринарный врач ветеринарной клиники «ЗооВита»

Преданная собака или самостоятельная кошка, молчаливые рыбки или общительный попугай... У каждого свои предпочтения в выборе домашнего животного. Но если ухаживать за питомцами и воспитывать их может почти любой человек, то за лечением заболевшего любимца лучше обращаться к профессионалам. Найти врача для домашних животных в Нижнем Новгороде несложно, ведь только официальных учреждений существует более 30. Как рассказывает руководитель ветслужбы «Зоомир» Елена Фокина, рынок еще не перенасыщен. Поэтому дипломированные ветеринарные врачи после обучения и приобретения опыта работы часто задумываются об открытии своей ветеринарной лечебницы для животных. Развитие этого направления бизнеса достаточно затратно. Первоначальные инвестиции в открытие клиники составят не менее 1 млн. руб., а окупаемость придет в лучшем случае через 2 года. В связи с этим некоторые открывают ветеринарные кабинеты или занимаются только выездами на дом. «Прежде, чем начать работу, нужно пройти процедуру регистрации, а после этого на основании ОГРН, ИНН и диплома со свидетельством о полученной квалификации по мелким домашним животным можно будет получить свидетельство о регистрации в органах Госветнадзора как ветврач, оказывающий услуги по лечению», — делится Елена Фокина. При открытии ветклиники или веткабинета потребуются следующие документы: акт обследования пожарной безопасности; акты оценки техсостояния кварцевых ламп; договор на дератизацию, дезинфекцию помещения; договор на утилизацию бытовых отходов; договоры на утилизацию биологических отходов, пластмассовых изделий и другие.

Регистрация, получение свидетельств и договоры — удовольствие недешевое.

Оформление всех надлежащих бумаг выльется в сумму не менее 50 тыс. руб.

### **В 50 метрах от людей**

Поиск подходящего для ветлечебницы помещения лучше начать с тихих районов или окраины города, поскольку выгул собак на центральных улицах не рекомендуется. Для будущей клиники лучше найти нежилое помещение, так как жить в одном доме с лечебницей для животных не захочет даже самый миролюбивый любитель домашних питомцев. Да и СЭС не позволит оказывать ветеринарные услуги в жилом доме. Кроме того, расстояние до жилых зданий должно составлять не менее 50 м. Оптимальная площадь, необходимая для работы ветклиники, — 40 кв. м.

Как рассказывают наши эксперты, нет такого помещения, которое бы изначально было создано для работы с животными. Поэтому непременно потребуется перепланировка и ремонт. На этом этапе важно определить, сколько зон будет в ветеринарной лечебнице. Любой клинике нужна комната ожидания. Она должна быть рассчитана как минимум на 5 человек с их любимцами. Жанна Шарова подчеркивает, что при планировке приемной важно учесть, что не все зверьки будут чувствовать себя комфортно, находясь в непосредственной близости от других животных. Оформление этой комнаты играет немаловажную роль. В приемной можно разместить журналы и буклеты с тематической информацией, а также плакаты с полезными советами по уходу за животными.



Самое главное в ветеринарной клинике — помещения для приема животных и проведения назначенных процедур. Эти комнаты следует оснастить столами для осмотра и обработки животных, стульями и столами, контейнерами для сбора медицинских отходов и всеми необходимыми препаратами и материалами. Перечень необходимого оборудования и материалов будет зависеть от тех схем лечения и неотложного оперативного вмешательства, которым вы будете следовать. Для офтальмологического обследования полезно иметь жалюзи на окнах с возможностью регулирования светового потока. Желательно иметь вакцинальный кабинет, расположенный таким образом, чтобы исключить контакт больных и здоровых животных.

Другая необходимая рабочая зона — операционная. Обязательные составляющие этого помещения — операционный стол, стол для инструментов, кварцевые лампы, шкаф для хранения медикаментов, стерилизатор, коагулятор, бестеневая лампа, установка ИВЛ или интубационные приспособления. В операционной, как правило, стены и пол выкладывают плиткой. Окна здесь либо отсутствуют, либо занавешены, чтобы ничто не мешало врачу при проведении оперативных вмешательств.

Успех в качестве и профессионализме

Ремонт окончен, а траты продолжают. На очереди покупка мебели, оборудования, инструментов и медикаментов. Как рассказывают наши эксперты, импортное оборудование лучше и, соответственно, дороже. Стоит обратить внимание, что у разных производителей стоимость за одну и ту же вещь аналогичного качества может отличаться в разы. В среднем, покупка необходимого оборудования потребует 600 тыс. руб.

Самая лучшая реклама новой клиники — хороший врач. Только профессионал может привлечь клиентов из любой части города. На специалистах лучше не экономить. В большинстве клиник зарплата ветеринара складывается из оклада и процента от выполненной работы. В среднем, нижегородские ветеринарные врачи получают от 20 тыс. руб. Для того, чтобы обеспечить работу вашего заведения без выходных, в штате должно быть не менее трех врачей. Чаще всего, это специалисты широкого профиля. Как рассказывает Жанна Шарова, только недавно среди ветеринарных врачей стали появляться специалисты узкого профиля: стоматологи, дерматологи, кардиологи, офтальмологи и даже диетологи. Много лет студенты, окончившие ветеринарный факультет, были врачами широкого профиля. И только в последнее время выпускники сами начинают определяться, что у них лучше получается, к чему большая тяга. Весь персонал клиники должен раз в 5 лет повышать квалификацию.

Основные услуги, которые оказывает ветеринарная клиника, — клиническая диагностика, стерилизация, терапия хронических заболеваний. Есть в ветлечебницах и дополнительные услуги. Например, стрижка агрессивных животных. Некоторые клиники практикуют вызов врача на дом по желанию клиентов.

Не у всех владельцев домашних животных есть средства для их лечения. В этом случае ветлечебницы стараются найти выход: делают скидки, подбирают бюджетные схемы лечения и предлагают оплату услуг в рассрочку. Цены на лекарства, длительность лечения и сложность манипуляций — все это влияет на стоимость, которая может быть и 100, и 4000 руб. Обращаются в ветклиники люди совершенно разного уровня достатка, разного возраста. Но в большинстве случаев это женщины. «Плотность посещения зависит от сезонности и вспышек бактериальных, вирусных и других заболеваний. Как правило, в день клинику посещают от 5 до 20 посетителей», — рассказывает Елена Фокина.

Эксперты уверены, что в перспективе ветеринарный бизнес начнет приносить хорошие доходы и станет более чем рентабельным. «Динамика спроса на качественные ветеринарные услуги растет за счет увеличения видов домашних животных, пород собак и кошек, а также за счет освоения новых методик и методов лечения, развития узких специалистов», — отмечает Жанна Шарова.